Утверждаю: \_\_\_\_\_\_ августа 2017г.

руководитель МОУ «Урусовская СОШ »

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Н.И.Шуршина/

**План работы**

**уполномоченного по защите прав**

**участников образовательного процесса**

**в муниципальном общеобразовательном учреждении**

**«Урусовская средняя общеобразовательная школа**

**Ртищевского района Саратовской области»**

**2017-2018**

**учебный год**

**Отчёт о работе уполномоченного**

**по защите прав участников образовательного процесса**

**за  2016-2017 г.** **МОУ «Урусовская СОШ»**

**Целью** работы уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса МОУ «Урусовская СОШ» в 2016-2017 учебном году являлось обеспечение гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательном учреждении, а также восстановление их нарушенных прав.

**Задачи**:

**-**развитие деятельности по защите прав участников образовательного процесса и предупреждению (профилактике) их нарушения;

- усиление эффективности и продуктивности аналитической работы при решении не только конфликтных межличностных ситуаций, но и по результатам мониторинга, анкетирования всех участников образовательного процесса;

- активизация просветительской деятельности;

-информирование учеников, педагогов, родителей (законных представителей) (сайт, информационный стенд, раздаточный материал для классных руководителей), с целью формирования правового пространства в учреждении;

-повышение уровня самообразования уполномоченного с целью развития уровня компетентности в решении конфликтных ситуаций, предоставляемых советов и рекомендаций.

**1. Анализ обращений от участников образовательного процесса.**

Институт уполномоченного по правам участников образовательного процесса в школе работает 5 лет. Обращений было – 10. Из них обращались:

**Основная тематика обращений учащихся:**

- проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, физическое насилие).

- использование мобильных телефонов и т.п. в школе во время уроков.

- проблемы успеваемости и освоение программы по отдельным предметам.

- проблемы отношений между обучающимся и преподавателем.

**Основная тематика обращений педагогов:**

- несоблюдение учащимися дисциплины

- проблемы поведения учащихся

- поддержание дисциплины на уроках.

**Основная тематика обращений родителей**:

- консультации

- проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение, физическое насилие).

Как видно из приведенных выше данных, наибольшее количество обращений связанно с межличностными взаимоотношениями.

**2. Меры предпринимаемые уполномоченным по правам ребёнка:**

- индивидуальные и коллективные беседы с учащимися

- индивидуальные и коллективные беседы с педагогами

- индивидуальные беседы с родителями учащихся и с родительской общественностью

- доведение до сведения администрации информации о проблемах, возникающих между участниками образовательного процесса

- организация на классных часах занятий по ознакомлению с «Правилами школьной жизни».

**3. Анализ заявлений, поступивших  уполномоченному за отчетный период**

Большая часть заявлений касалась консультаций по вопросам, касающимся прав и обязанностей участников образовательного процесса:

- Имеет ли право учитель забирать телефон на уроке?

- С какого возраста, по закону, ребёнка можно привлечь к гражданско-правовой, административной, дисциплинарной, уголовной ответственности?

**4. Информационная работа в школе по реализации правового просвещения**

За отчетный период приняли участие:

- в заседаниях родительских собраний -  2 раза;

- в классных часах - 3 раза;

**Мероприятия за отчетный период**:

- беседы «Ознакомление участников образовательного процесса с правилами школьной жизни, правилами поведения на улице, на дорогах, в транспорте»

- классные часы по темам: «Конвеция о правах ребенка»

- обновление правового уголка

- выступление на родительском собрании «Права участников образовательных отношений: родитель»

- информационные минутки в классах «Школьный уполномоченный о защите прав участников образовательного процесса».

-проведение недели прав ребенка.

- проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей по «Удовлетворенности образовательным процессом»

**Результативность проведённой работы:**

1.  Обновленный уголок уполномоченного вызвал интерес, коллективные обсуждения.

2. После проведенных классных часов поступили предложения педагогов о необходимости создания  методических разработок для различных возрастных групп.

 **5. Перечень приоритетных направлений деятельности в следующем учебном году:**

- правовое просвещение;

- методическая помощь классным руководителям в проведении мероприятий по правовой тематике;

- подготовка методических разработок и рекомендаций по проведению мероприятий в разных возрастных группах;

- консультативная деятельность;

- разрешение конфликтных ситуаций;

- обновление правового уголка.

**Отношение представителей администрации образовательного учреждения, учителей, родителей и учеников к институту уполномоченного по защите прав образовательного процесса:**

 в целом положительное у всех групп участников образовательного процесса

**6. Проблемы, возникающие в ходе осуществления деятельности.**

1.Уполномоченные по защите прав участников образовательного процесса – волонтёрское движение, которое не имеет реальных возможностей серьёзно изменить ситуацию в школах, т.к. занимается в основном просветительской деятельностью.

         2.Занятость учителя не дает возможности заниматься более углубленно вопросом защиты прав участников образовательного процесса.

**План работы уполномоченного**

**по защите прав участников образовательного процесса**

**на  2017-2018 учебный год**

***Цель:***

Обеспечение гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательном учреждении, а также восстановление их нарушенных прав

**Задачи:**

**-**развитие деятельности по защите прав участников образовательного процесса и предупреждению (профилактике) их нарушения;

- усиление эффективности и продуктивности аналитической работы при решении не только конфликтных межличностных ситуаций, но и по результатам мониторинга, анкетирования всех участников образовательного процесса;

- активизация просветительской деятельности;

-информирование обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей) (сайт, информационный стенд, раздаточный материал для классных руководителей), с целью формирования правового пространства в учреждении;

- формирование бесконфликтного поведения у участников образовательного процесса;

-повышение уровня самообразования уполномоченного с целью развития уровня компетентности в решении конфликтных ситуаций, предоставляемых советов и рекомендаций.

**1.Информационная и просветительная деятельность**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание работы | Цель | Сроки | Классы | Ответственные | Отметка о выполнении |
| 1.Обновление правового стенда. Работа с сайтом. | Информационная поддержка проводимой работы по правовому просвещению | ежемесячно | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 2.Ознакомление участников образовательного процесса с правилами школьной жизни, правилами поведения на улице, на дорогах, в транспорте (беседы) | Информационная поддержка проводимой работы по правовому просвещению | Сентябрь,  март | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 3.Информационные минутки в классах на тему «Школьный Уполномоченный по защите прав УОП» | Информирование, просветительская деятельность. | Один раз в четверть | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 4.Участие в муниципальном конкурсе «Права человека глазами ребенка» | Просветительская деятельность | Сентябрь - октябрь | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 5. Правовое просвещение родителей «Об ответственности родителей за воспитание детей» | Просветительская деятельность | Октябрь |  |  |  |
| 6. Неделя прав ребенка:  - презентация «Конвенция ООН о правах ребенка»,  -«Мои права, мои обязанности»- устный журнал,  -школьный конкурс рисунков  «Мои права!» | Просветительская деятельность | Ноябрь | 1-5  6-9  1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса  кл. руководители |  |
| 7.Правила бесконфликтного поведения в коллективе. Конкурс плакатов «Скажи конфликту НЕТ!» | Просветительская деятельность | Декабрь | 6-9 классы | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 8. «Правовой аспект проведения ГИА и ЕГЭ» правовой практикум для обучающихся |  |  | 9 класс | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 9.Отчет о своей деятельности на совещании при директоре | Выполнение плана работы | Апрель |  | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 10.Анкетирование  обучающихся «Удовлетворен-ность учебным процессом» | Выявление степени удовлетворенности учебным процессом | Декабрь,  Май | 6-9 классы | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |

**2.Деятельность по защите и обеспечению прав участников образовательного процесса**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание работы | Цель | Сроки проведения | Классы | Ответственные | Отметка о выполнении |
| 1.Деятельность в рамках полномочий омбудсмена | Обеспечение гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса. | В течение года | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 2.Индивидуальные консультации обучающихся, родителей и учителей | Обеспечение гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса. | В течение года | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 3.Разрешение конфликтных ситуаций. | Обеспечение гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса. | В течение года по мере поступления | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 4. Индивидуальное консультирование обучающихся по вопросам прав ребёнка и их нарушению, работа с обращениями, поступившими через « Ящик доверия» | Обеспечение гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса. | Сентябрь |  | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |

**3.Аналитическая деятельность**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание работы | Цель | Сроки проведения | Классы | Ответственные | Отметка о выполнении |
| 1.Проведение опроса родителей по реализации ФЗ «Об образовании РФ» и комфортности ребенка в образовательной организации | Анализ комфортности образовательного процесса, соблюдения прав участников образовательного процесса, выявление нарушений | Февраль 2018г | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 2.Проведение опроса обучающихся в аспекте прав человека | Анализ комфортности образовательного процесса, соблюдения прав участников образовательного процесса, выявление нарушений | Ноябрь 2017г  Март 2018г. | 5-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 3.Мониторинг загруженности обучающихся по выполнению домашних заданий | Анализ комфортности образовательного процесса, соблюдения прав участников образовательного процесса, выявление нарушений | Октябрь 2017г | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 4.Анализ уровня информирования представителей образовательного процесса через анкетирование | Аналитическая деятельность, контроль за соблюдением гарантий прав ребенка. | В течение года  учителя –ноябрь;  родители – январь;  обучающиеся -февраль | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 5.Социальный опрос родителей о качестве преподавания в ОО | Анализ комфортности образовательного процесса, соблюдения прав участников образовательного процесса, выявление нарушений | Декабрь, май | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 6.Контроль за соблюдением норм СанПин 2010г 2.4.2.2821-10 «Гигиенические требования к режиму образовательного процесса» | Анализ комфортности образовательного процесса, соблюдения прав участников образовательного процесса, выявление нарушений | Сентябрь | 1-9 | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |

**4. Повышение квалификации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание работы | Цель | Сроки проведения | Ответственные | Отметка о выполнении |
| 1.Участие в районных семинарах | Повышение уровня компетентности, получение новой информации, согласование действий, обмен опытом в решении проблем. | В течение года | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 2.Участие в районных и городских мероприятиях по правам человека | Повышение уровня компетентности , получение информации, обмен опытом в решении проблем. | В течение года | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 3.Участие в методических воспитательных мероприятиях образовательной организации | Аналитическая деятельность, организация взаимодействия. | В течение года | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |
| 4. Участие в профессиональных конкурсах | Повышение уровня компетентности, получение новой информации, согласование действий, обмен опытом в решении проблем. | В течение года | Зинина О.В.  уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса |  |